



Allgemeine Geschäftsbedingungen (Stand 01/2024)

Ihr Kaufvertrag kommt zustande mit der

GoJump GmbH
Templiner Str. 12 C
D-16775 Gransee
Tel.: +49 30 245 34 030
Email: info@GoJump.de

§1 Geltungsbereich

Alle Lieferungen und Leistungen der GoJump GmbH erfolgen ausschließlich auf Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen werden nicht anerkannt, es sei denn, diese werden ausdrücklich schriftlich von uns bestätigt.

§2 Vertragsabschluss

Die Online-Darstellung unseres Angebotes stellt kein bindendes Vertragsangebot dar. Indem der Kunde eine Bestellung an uns schickt, gibt er ein verbindliches Angebot ab. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme des Angebotes vor.

Dem Kunden wird der Eingang seiner Bestellung unverzüglich per E-Mail von uns bestätigt. Sollten Online-Angaben zum Sortiment falsch gewesen sein werden wir dem Kunden ein Gegenangebot unterbreiten, über dessen Annahme er frei entscheiden kann.

Nehmen wir ein Angebot des Kunden nicht an, teilen wir ihm dies mit. Die Annahmeerklärung kann durch die Lieferung und / oder Rechnungsstellung und / oder Erbringung der Dienstleistung ersetzt werden.

§3 Preise

Die in unseren Katalogen oder im Internet aufgeführten Preise gelten bei Kauf per Internet oder Kauf direkt vor Ort in Gransee. Sämtliche angegebenen Preise verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und zzgl. Versandkosten.

Sollte sich bei der GoJump GmbH ein Fehler oder eine Unvollständigkeit bei Produktangaben oder bei Preisen eingeschlichen haben, behalten wir uns ein Recht zur Korrektur vor. Wir werden in einem solchen Fall den Kunden umgehend nach Erkennen des Fehlers bzw. der



Änderung über die neuen Angaben informieren. Der Kunde kann dann entweder den Auftrag nochmals bestätigen oder vom Vertrag zurücktreten.

§4 Lieferung

Soweit gesetzlich zulässig, das heißt bei Kauf ohne Beteiligung eines Verbrauchers im Sinne des § 13 BGB, gehen die Gefahr des Untergangs, des Verlustes oder der Verschlechterung der Sache so wie die Preisgefahr mit der Auslieferung der Ware an die zur Ausführung bestimmte Person auf den Kunden über. Dasselbe gilt für die Gefahr der verzögerten Lieferung.

Lieferzeiten:

Gutscheine und Informationsmaterial werden in der Regel innerhalb von 1-2 Werktagen von GoJump verschickt. Alle weiteren Artikel je nach Verfügbarkeit. Die GoJump GmbH haftet nicht für Lieferverzögerungen, die durch Dritte (Hersteller oder Transportdienstleister) verursacht werden.

Lieferumfang Videoprodukte:

Wir weisen darauf hin, dass u.a. aus Datenschutzgründen unsere Videoprodukte ausschließlich geschnitten und mit gegenüber der Originalaufnahme teilweise mit Musik überspieltem Ton verkauft werden. Der Käufer hat keinen Anspruch auf Herausgabe des ungeschnittenen Originalmaterials mit Originalton.

§5 Eigentumsvorbehalt

Bei Verträgen mit einem Verbraucher im Sinne von § 13 BGB behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur vollständigen Bezahlung der jeweiligen Ware vor. Bei Verträgen mit Unternehmen behalten wir uns das Eigentum an der gelieferten Ware bis zum Eingang sämtlicher Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Unternehmen vor.

§6 Widerrufs- und Rückgaberecht

Bei Online-Käufen ist der Kunde vorbehaltlich nachstehender Ausnahmen berechtigt, seine auf den Vertragsabschluss gerichtete Willenserklärung innerhalb von 14 Tagen ab Zahlungseingang zu widerrufen. Der Widerruf kann durch schriftliche Erklärung auf einem dauerhaften Datenträger oder durch Rücksendung der Ware erfolgen.

Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Sofern Software- und Video- und / oder Foto Datenträger entsiegelt oder aus der Originalverpackung genommen wurden oder ein Download-Versuch unternommen wurde, sind sie von der Rückgabe ausgeschlossen. Von der Rückgabe ebenfalls ausgeschlossen ist Ware, die individuell für den Kunden angefertigt, konfiguriert oder bestellt wurde.



Sollte der Käufer nur einen Teil der Ware tauschen oder zurückgeben wollen, so muss er nur diese Ware an GoJump GmbH zurücksenden unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer.

Um einen ausdrücklichen Vermerk auf dem Rücksendeschein, ob und welche Alternativ- oder Ersatzartikel gewünscht sind, wird gebeten. Für Ersatzware und Rücklieferungsware erhalten Sie von uns eine neue Rechnung bzw. Gutschrift.

Die Kosten der Rücksendung von Waren trägt der Kunde, es sei denn, die gelieferte Ware entspricht nicht der bestellten. Bei Verschlechterung oder Untergang der Ware oder sonstiger Unmöglichkeit der Rücksendung, die vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde uns die entsprechende Wertminderung zu ersetzen. Diese kann vom Rückzahlungsbetrag abgezogen werden.

§7 Verfügbarkeitsvorbehalt

Sollte die GoJump GmbH nach Vertragsabschluss feststellen, dass die bestellte Ware oder Dienstleistung nicht mehr verfügbar ist oder aus rechtlichen Gründen nicht geliefert werden kann, kann die GoJump GmbH vom Vertrag zurücktreten. Bereits erhaltene Zahlungen werden wir umgehend nach einem Rücktritt vom Vertrag erstatten.

§8 Gewährleistung / Reklamation

Trotz sorgfältiger Kontrollen kann es einmal vorkommen, dass ein falsches oder fehlerhaftes Produkt versendet wird. In einem solchen Fall ist der Kunde verpflichtet offensichtliche Mängel der Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt zu reklamieren. Geschieht dies nicht, sind Gewährleistungsrechte wegen eines offensichtlichen Mangels ausgeschlossen. Für eine schnelle Bearbeitung einer Reklamation benötigen wir folgende Unterlagen: Eine Kopie der Rechnung sowie eine möglichst genaue schriftliche Fehlerbeschreibung. Der Kunde sollte auch mitteilen, ob die Rückerstattung des Kaufpreises oder der Umtausch der Ware gewünscht ist.

Angegebene Absetzhöhen bei erworbenen Sprungdienstleistungen sind Richtwerte, die GoJump GmbH abhängig von Wetter, Behördenweisungen und der Sicherheitseinschätzung des Personals, insbesondere des Piloten und des Operation Managers, nach Möglichkeit einhält. Abweichungen von bis zu 30% der Absetzhöhe führen nicht zu einem Ersatzanspruch. Bei Abbruch des Absetzfluges durch GoJump GmbH bleibt das Ticket gültig. Für eine Rückerstattung des Kaufpreises benötigen wir eine Bankverbindung. Sofern Nachbesserung bzw. Ersatzlieferung endgültig fehlschlagen, hat der Besteller das Recht zur Herabsetzung des Preises oder zur Rückgängigmachung des Vertrages. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, überdurchschnittlicher Beanspruchung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind.

§9 Transportschäden

Der Kunde muss jede Sendung sofort nach Erhalt auf Vollständigkeit und Unversehrtheit prüfen. Ist das Paket beschädigt oder mit Klebeband des Transportunternehmens repariert, ist der Schaden sofort beim Zusteller zu reklamieren und eine schriftliche Bestätigung der Reklamation einzufordern. Im Zweifelsfalle ist die Annahme des Paketes zu verweigern. Sofern wir über einen solchen Vorgang informiert werden sorgen wir für eine schnellstmögliche Ersatzlieferung.

§10 Datenschutz

Die Weitergabe von persönlichen Daten der Kunden an unberechtigte Dritte außerhalb der GoJump GmbH ist grundsätzlich ausgeschlossen. Mit der Zustimmung des Kunden verwenden wir personenbezogene Daten, um die Nutzung unserer Internetseiten zu erleichtern und unser Angebot und unseren Service laufend auf Kundenbedürfnisse abzustimmen.

Die GoJump GmbH gewährleistet, dass die durch Bestellvorgänge anfallenden Kundendaten lediglich im Zusammenhang mit der Abwicklung der Bestellung erhoben, bearbeitet, gespeichert und genutzt sowie ausschließlich zu eigenen Marktforschungs- und Marketingzwecken verwendet werden.

Die GoJump GmbH wird Kundendaten nur zur Bestellabwicklung an verbundene Unternehmen weitergeben. Soweit der Kunde eine Datennutzung für Marketingzwecke der GoJump GmbH nicht wünscht, ist der Kunde berechtigt, dieser Nutzung jederzeit durch Sendung einer entsprechenden E-Mail an info@GoJump.de zu widersprechen.

Zu beachten:

Der Kunde sollte im Rahmen des Bestellvorganges Verschlüsselungstechnik nutzen, wann immer diese von uns angeboten wird.

§11 Gruppen bei Inanspruchnahme von Sprung-Dienstleistungen

Jeder Kunde, der mehr Personen als nur sich allein anmeldet, übernimmt damit die Verantwortung, die von uns gelieferten Informationen (AGB) an die anderen Teilnehmer weiterzugeben.

Zudem übernimmt der Anmelder die gesamtschuldnerische Haftung für alle berechtigten Forderungen der GoJump GmbH, seien diese Folge einer erbrachten Leistung oder aber einer vorgehaltenen Leistung im Falle eines Rücktritts des Kunden bzw. von Mitgliedern der gemeldeten Gruppe.

§12 Haftung

Unsere Haftung beschränkt sich ausschließlich auf vorsätzlich und grob fahrlässig verursachte Schäden. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, die auf einer fahrlässigen Pflichtverletzung unsererseits oder einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen unsererseits beruhen.

§13 Gutscheine

Für Tandemsprünge, Ausbildungskurse und Foto- und Videoaufnahmen und weitere Leistungen können Gutscheine erworben werden. Alle GoJump-Gutscheine sind Wertgutscheine, die nur beispielhaft und zu Illustrationszwecken mit der Beschreibung spezifischer Leistungen oder Darstellungen davon versehen werden. Diese Wertgutscheine können grundsätzlich auf alle Angebote der GoJump GmbH außer Gastronomieprodukten angerechnet werden, also Dienstleistungen (Sprünge, Kurse) und Ausrüstungen (Fallschirme, Sprunganzüge usw.). In keinem Fall erfolgt für erworbene und bezahlte Gutscheine eine Erstattung gezahlter Beträge. Die Gültigkeitsdauer der Gutscheine richtet sich nach den jeweils einschlägigen gesetzlichen Regelungen. Gegenwärtig haben Gutscheine Gültigkeit im Jahr des Kaufes und den drei darauffolgenden Kalenderjahren. Die Leistung wird innerhalb der Betriebs- und Öffnungszeiten erbracht, die jeweils auf www.gojump.de einsehbar sind. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass in Deutschland die sichere Durchführung von Fallschirmsprungdienstleistungen regelmäßig auf die Monate von April bis Oktober beschränkt ist. Zum Abrufen der von GoJump GmbH geschuldeten Sprung- oder Ausbildungsdienstleistungen (Tandemsprünge, AFF-Kurse, Sportsprünge etc.) ist eine rechtzeitige, d.h. mindestens 10 Werktage vor dem Termin erfolgende telefonische oder schriftliche Terminvereinbarung erforderlich. Auch bei Einhaltung dieser Frist kann insbesondere in den stark frequentierten Monaten Juni bis September und an Wochenendtagen aufgrund notwendig begrenzter Flugzeugkapazität keine Terminzusage zum Wunschtermin garantiert werden. Der Gutschein sowie Ausweis zur Legitimation müssen zwingend vor Ort in Gransee zum vereinbarten Termin physisch vorgelegt werden, ansonsten ist die Leistung vor Ort nochmals voll zu bezahlen.

§14 Voraussetzungen für die Durchführung von Sprung-Dienstleistungen

Für Tandemsprünge

- Körpergewicht des Tandem-Gastes inkl. Kleidung max. 110 kg (bei Körpergewicht inklusive Kleidung über 95 kg kann die Durchführbarkeit des Sprunges stärker wetterabhängig sein)
- Über 95 kg Körpergewicht inklusive Kleidung kann eine zusätzliche Zahlung verlangt werden.
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Mindestalter Tandemsprünge 12 Jahre

- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten sowie Kopien der Personalausweise notwendig, soweit diese nicht anwesend sind
- Bequemes sportliches Schuhwerk (keine Bergstiefel, keine Schnürhaken)
- Nüchternes Erscheinen des Kunden (kein Alkohol oder/und andere Drogen)
- Ein Fallschirmsprung setzt eine normale körperliche und geistige Fitness voraus. Insbesondere bei körperlichen Beeinträchtigungen, die z.B. das Anheben der Beine zur Landung verhindern, ist mit GoJump GmbH im Vorwege Rücksprache zu halten, gleiches gilt für alle Krankheitsbilder oder Behinderungen, die eine zeitweise oder ständig eingeschränkte Steuerungsfähigkeit zur Folge haben.

Für AFF-Ausbildungskurse

- Ärztliches Attest, nicht älter als 1 Jahr, vor Kursbeginn vorzulegen
- Körpergewicht max. 100 kg
- Mindestkörpergröße 140 cm
- Mindestgewicht 40 kg
- Nüchternes Erscheinen des Kunden (kein Alkohol oder/und andere Drogen)
- Mindestalter 14 Jahre (Achtung: Erteilung der Sprunglizenz jedoch ab 16 Jahre)
- Bei Minderjährigen schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten

Ausnahmen von o.g. Voraussetzungen können im Einzelfall nach Rücksprache möglich sein.

§15 Vorbereitungen und Ablauf vor Ort

Der Sprungbetrieb und die Erbringung der vereinbarten Sprungdienstleistungen sind abhängig vom Wetter und den Weisungen der Luftfahrtaufsichtsbehörden sowie den Anweisungen und Sicherheitseinschätzungen des operativen Personals vor Ort, dessen Anweisungen unbedingt Folge zu leisten ist.

Eine Terminvereinbarung ist angeraten und nur mit mindestens 10 Werktagen Vorlauf vereinbarte Termine gelten als kundenseitig versuchte Inanspruchnahme der geschuldeten Leistung. Vergebene Termine sind bezüglich der Uhrzeit der Sprungdurchführung Richtwerte. Es kann trotz pünktlichen Erscheinens des Kunden zu Verzögerungen kommen, da der Absetzbetrieb externen Einflüssen (Wetter, Behördenweisung) und technischen Risiken (Defekt am Fluggerät) unterliegt.

Bei spontanem Erscheinen des Kunden ohne Terminvereinbarung wird GoJump GmbH sich um die Durchführung der Leistung bemühen, kann sie aber nicht sicherstellen.

Alle Absetzvorgänge werden innerhalb der jeweils behördlich zulässigen Parameter durchgeführt. Insofern sind etwa in Produktbeschreibungen aufgeführte Absetzhöhen etc. als im Regelfall zulässige und angestrebte Richtwerte zu verstehen, von denen es im Einzelfall Abweichungen von bis zu 30% geben kann. Lässt das Wetter oder eine Behördenweisung eine Durchführung der Sprungdienstleistung zum vereinbarten Termin überhaupt nicht zu, so wird GoJump GmbH den Kunden schnellstmöglich davon in Kenntnis setzen und einen neuen Termin vereinbaren.



Bei kundenseitiger Absage oder Verschiebung weniger als 5 Arbeitstage vor dem vereinbarten Termin kann eine Bearbeitungsgebühr verlangt werden. Eine Terminverschiebung ist bis zu 2 Werktagen vor dem vereinbarten Termin möglich. Eine kundenseitige Absage per Telefon muss während der veröffentlichten Bürozeiten erfolgen; der Eingang einer Absage per e-mail ebenfalls.

Ein Nichterscheinen zum vereinbarten Termin (= Nichterscheinen oder Verspätung von mehr als drei Stunden oder verspätete Absage bzw. Verschiebung) führt zum Verfall des Leistungsanspruches. GoJump GmbH wird sich bei nachvollziehbarer Verspätung des Kunden am Tage des Sprunges aufgrund von Störungen der Bahnverbindung nach Gransee immer bemühen, die Leistung noch durchzuführen und auch den Leistungsanspruch des Kunden weiter honorieren, sofern der Kunde die Verspätung telefonisch meldet.

§ 16 Geldguthabenkonten und Sprünge von Lizenzspringern und Sprungschülern

Guthabenkonten von Lizenzspringern und Sprungschülern werden als Geldguthabenkonten geführt. Von dem eingezahlten Guthaben können nur Sprungdienstleistungen und Ausbildungskomponenten bezahlt werden, keine sonstigen Artikel oder Leistungen. Erfolgt eine Preiserhöhung für Lizenzspringer-, Schülersprünge und/oder Sprungausbildungskomponenten, so betrifft diese auch etwa gekaufte, aber nicht abgerufene Leistungen bzw. das gestehende Geldguthaben. Eine nach einer Preiserhöhung abgerufene Leistung wird also zum neuen Preis von bestehenden Geldguthaben abgebucht.

Eine bare oder unbare Auszahlung von Geldguthaben aus den Geldguthabenkonten – egal, aus welchem Grund - erfolgt nicht.

Geldguthaben sind persönlich und nicht übertragbar. Guthaben auf Geldguthabenkonten verfallen bei Nichtnutzung nach gesetzlicher Regelung nach Verstreichen des Einzahlungsjahres plus drei Kalenderjahre.



General terms and conditions (as of 01/2024)

Please note:

This English language version of the GoJump GmbH Terms and Conditions is not a legally binding document. Only the German language version is legally binding for any dealings with GoJump GmbH!

Your contract is with

GoJump GmbH
Templiner Str. 12 C
D-16775 Gransee, Germany
Tel.: +49 30 245 34 030
Email: info@GoJump.de

Section 1 Area of validity

All services provided by GoJump GmbH will be provided in accordance with the version of the following terms and conditions (Ts & Cs) that is applicable when the contract is signed. Any conditions that are different or contrary to these terms will not be accepted unless they have been expressly agreed by us in writing.

Section 2 Conclusion of contract

The online presentation of our services is not a binding offer. When a customer places an order with us, they make a binding offer. We reserve the right to freely decide whether to accept an offer.

The customer will be promptly informed by email that their offer has been received. If any details listed online are incorrect, we will make the customer a new offer, which they are free to accept or decline.

If we do not accept a customer's offer, we will inform them of this. The acceptance declaration can be replaced by the delivery and / or provision of services.

Section 3 Prices

The prices given in our catalogue or on our website apply to orders placed online or purchases made on location in Gransee. All prices given include VAT but exclude delivery costs. If vouchers are sent by post, shipping costs will apply.

These charges do not apply if the vouchers are self-print vouchers or are collected directly at the dropzone in Gransee.



If GoJump GmbH has made any errors concerning product details or prices, we reserve the right to correct these. In such cases, we will inform the customer of the error and/or about the new information. The customer can then either reconfirm the order or withdraw from the contract.

Section 4 Delivery

If legally permissible, i.e. if a purchase is made without the participation of the consumer in the sense of Section 13 BGB, the risk of destruction, loss or deterioration of the products, as well as the price risk resulting from the delivery of the goods by the relevant forwarding agents, shall be passed on to the customer. The same applies for the risk of delayed delivery.

Delivery times:

Vouchers and information materials are normally sent within 1-2 working days. All other articles are subject to availability. GoJump GmbH is not responsible for delivery delays caused by third parties (manufacturers or transport service providers).

Delivery of Video Products:

We advise our customers that due to data privacy legislation all our video products are delivered cut/dubbed and that to original recordings music is added. The customer is not entitled to receive any uncut/-dubbed video material.

Section 5 Property rights

In the case of contracts with a consumer in the sense of Section 13 BGB, we retain the property rights to the dispatched goods until the goods have been paid for in full. In the case of contracts with companies, we retain the property rights to the dispatched goods until all payments from the business relationship with the company have been received.

Section 6 Right of cancellation and return

Notwithstanding the following exceptions, the customer is entitled to revoke his declaration of intent

to conclude the contract within 14 days of receipt of payment. The revocation can be made by means of a written declaration on a permanent data carrier or by returning the goods.

If this is sent in time, the deadline will be considered to have been met. If software and video and / or photo data carriers have been unsealed or taken out of their original packaging or an attempt to download a digital product has been recorded, they can no longer be returned. Goods that have been produced, configured or ordered individually for the customer, cannot be returned either.



If the customer only wants to exchange or return part of the goods, they must send only the goods to be exchanged/replaced to GoJump GmbH specifying the invoice and customer number.

It should be clearly indicated on the return note if an alternative or replacement item is being requested, and if so which. You will receive a new invoice or credit for alternative or replacement items.

The customer must pay the costs for the return of the goods, unless the delivered goods do not correspond to the ones ordered. If the goods have deteriorated or become damaged or there is another reason why they cannot be returned, and the customer is at fault, the customer must compensate us for the loss of value incurred. This can be deducted from the amount repaid.

Section 7 Availability

If GoJump GmbH finds out after the contract has been concluded that the goods or services ordered are no longer available or cannot be delivered for legal reasons, Go Jump GmbH can withdraw from the contract. We will immediately reimburse payments already received following a withdrawal from the contract.

Section 8 Warranty / Complaints

Despite careful checks, incorrect or defective products may still be sent. In such cases, the customer is obliged to submit a complaint regarding apparent defects in the goods within two weeks of receipt. If this is not done, warranty claims for apparent defects are excluded.

In order to quickly process a complaint, we require the following documents: A copy of the invoice and a detailed written description of the error. The customer should also tell us if they would like a refund of the purchase price or replacement goods.

Any jump altitudes given as a product description for any skydive service are approximations. Effective altitudes depend on weather, directions of authorities and GoJump personnel safety judgements, specifically of pilot and operations manager.

Deviations from the product description of up to 30% do not entitle the customer to price reductions, refunds or damages. In case GoJump GmbH personnel decides to terminate the climb to altitude and does return to the ground all customer tickets remain valid.

We would need your bank details for a reimbursement of the purchase price. If rectification or replacement is not possible, the customer is entitled to a price reduction or cancellation of the contract. We are not liable for damages that have been caused by incorrect use, excessive strain or third-party influence.

Section 9 Transport damages

The customer must check each delivery immediately on receipt to ensure that the delivery is complete and intact. If the package is damaged or has been repaired by the carrier using tape,



a complaint regarding the damage must be made to the delivery agent immediately and written confirmation of the complaint obtained. If in doubt, refuse the package. If we are informed of such a process, we will ensure a replacement delivery as quickly as possible.

Section 10 Data protection

We will not, in principle, pass on your personal data to unauthorised third parties outside of GoJump GmbH. With your consent, we will use personal data to make it easier to use our website and adapt our range of products and services in line with customer requirements.

GoJump GmbH guarantees that it will only collect, process, store and use customer data obtained during the order process for processing the order and for internal market research and marketing purposes.

GoJump GmbH will give customer data to associated companies for the purpose of order processing. If customers do not want their data to be used for marketing purposes by GoJump GmbH, the customer is entitled to object to this use at any time by sending an appropriate email to info@GoJump.de.

Please note: The customer should use encryption technology while ordering when offered the opportunity.

Section 11 Groups for use of skydiving services

Every customer who registers more persons than just themselves is also responsible for passing on the terms and conditions to the other participants.

In addition, the applicant assumes joint and several liability for all legitimate claims made by GoJump GmbH, if these are the consequence of a service provided or a reserved service in the case of a withdrawal of the customer or by members of the reported group.

Section 12 Liability

Our liability is limited exclusively to damage caused deliberately and through gross negligence. This exclusion of liability does not apply for damages from injury to life and limb or health caused by a negligent breach of duty on our part or an intentional or negligent breach of duty by one of our legal representatives or vicarious agents.

Section 13 Vouchers

Vouchers can be purchased for tandem jumps, training courses and photos/video recordings and other products. All GoJump vouchers represent a purchasing value, not a specific product, even if for illustrative reason named as if representing a specific product or containing pictures showing a specific product. The vouchers can be used as an offset towards the buying price of any product or service that GoJump GmbH offers, e.g. jumps, courses or parachutes or other items. We will not refund money paid for purchased and paid vouchers under any circumstances.

The voucher's validity is determined by German law. Currently, vouchers are valid in the year of purchase plus three calendar years. The service is provided in seasonal periods that can be found at www.GoJump.de. An appointment made by telephone or in writing and in good time is required to redeem the vouchers and use the skydiving or training services owed by GoJump GmbH (tandem jumps, AFF courses etc.). The voucher and identification card must be presented physically on-site at Gransee at the time of the appointment otherwise the service must be paid for in full on site.

Section 14 Conditions for the performance of skydiving services

For tandem jumps

- Body weight of the tandem guest incl clothing max. 110 kg (for body weights over 95 kg, the availability of the jump can be heavily weather dependent)
- For guests weighing more than 95 kg incl. clothing a surcharge can be levied.
- Minimum height: 140 cm
- Minimum weight: 40 kg
- Minimum age for tandem jumps: 12 years
- For minors, written permission and copy of identification card from a legal guardian is necessary if the legal guardian is not present
- Comfortable sports shoes (no boots, no shoe lace hooks)
- The customer must turn up sober (no alcohol or other drugs)
- Skydiving activities required normal physical and mental fitness. GoJump GmbH must be consulted in advance in the case of severe physical disability that, for example, prevents the person from lifting their legs for landing

For AFF training courses

- Doctor's certificate, not older than 1 year, must be presented before the start of the course
- Body weight: max. 100 kg
- Minimum height: 140 cm
- Minimum weight: 40 kg
- Minimum age: 14 years
- For minors, written permission from a legal guardian is required
- The student must turn up sober (no alcohol or other drugs)

Exceptions to the above requirements may be possible after individual consultation.

Section 15 Preparations and procedure on the day

The skydive and the provision of the agreed skydiving services are dependent on the weather and the instructions of the aviation authorities and the instructions and safety assessments of the on-site operations staff whose instructions must always be followed without fail.



Making an appointment is advised and only appointments agreed at least 10 working days in advance are considered a customer-initiated claim of the services owed. Scheduled appointments are targets with regard to the time of the skydive.

There may be delays even if the customer shows up on time as the airdrop process is subject to external influences (weather, instructions from the authorities) and technical risks (flight equipment defects).

If the customer shows up spontaneously with no prior appointment, GoJump GmbH will endeavour to provide the service but cannot guarantee it.

All paratroop activities are executed within legal parameters applicable at the time of dropping. Therefore, all altitudes etc. published product descriptions are to be understood as usually applicable guide values from which deviations of up to 30% may occur without change to pricing. If the weather or instructions from the regulatory authorities mean that the skydiving service cannot be provided at the agreed time, GoJump GmbH will inform the customer of this as soon as possible and agree a new appointment.

If the customer cancels or postpones less than 5 working days before the agreed appointment, a processing fee may be charged.

The appointment may be postponed up to 2 working days before the agreed appointment.

If the customer does not show up at the agreed time (= non-appearance or more than three hours late), the customer is no longer entitled to the service. Customer postponements or cancellations whether communicated by telephone or e-mail need to happen during published GoJump GmbH office hours to be effective. GoJump GmbH will always try to still provide the service and honour the customer's entitlement to the service if the customer is understandably late due to delays in the train service to Gransee, provided that the customer reports the delay by telephone.

Section 16 Credit accounts and skydives by licensed skydivers and students

Credit accounts of licensed skydivers and students are managed as cash balances. Any credit can only be used to pay for skydiving services such as jump tickets or course offerings, not for equipment, food etc..

If there is a price increase for licensed skydiver jumps and/or student jumps or course offerings, this will also be applicable to existing credits.

Credit from licensed skydiver's credit account will not be paid out for any reason. Skydiving credits are personal and non-transferable.

Credit on Skydiving accounts expire in accordance with German law if not used in the year of deposit or the consecutive three calendar years.